



# **Imageanalyse und Kundenverhalten - Karl-Marx-Straße in Berlin-Neukölln im Oktober 2011**

**23. November 2011**



Grundgesamtheit: Berliner Wohnbevölkerung in Privathaushalten ab 14 Jahren in vier nach Entfernung/Anfahrtsweg zur Karl-Marx-Straße definierten Einzugsgebieten

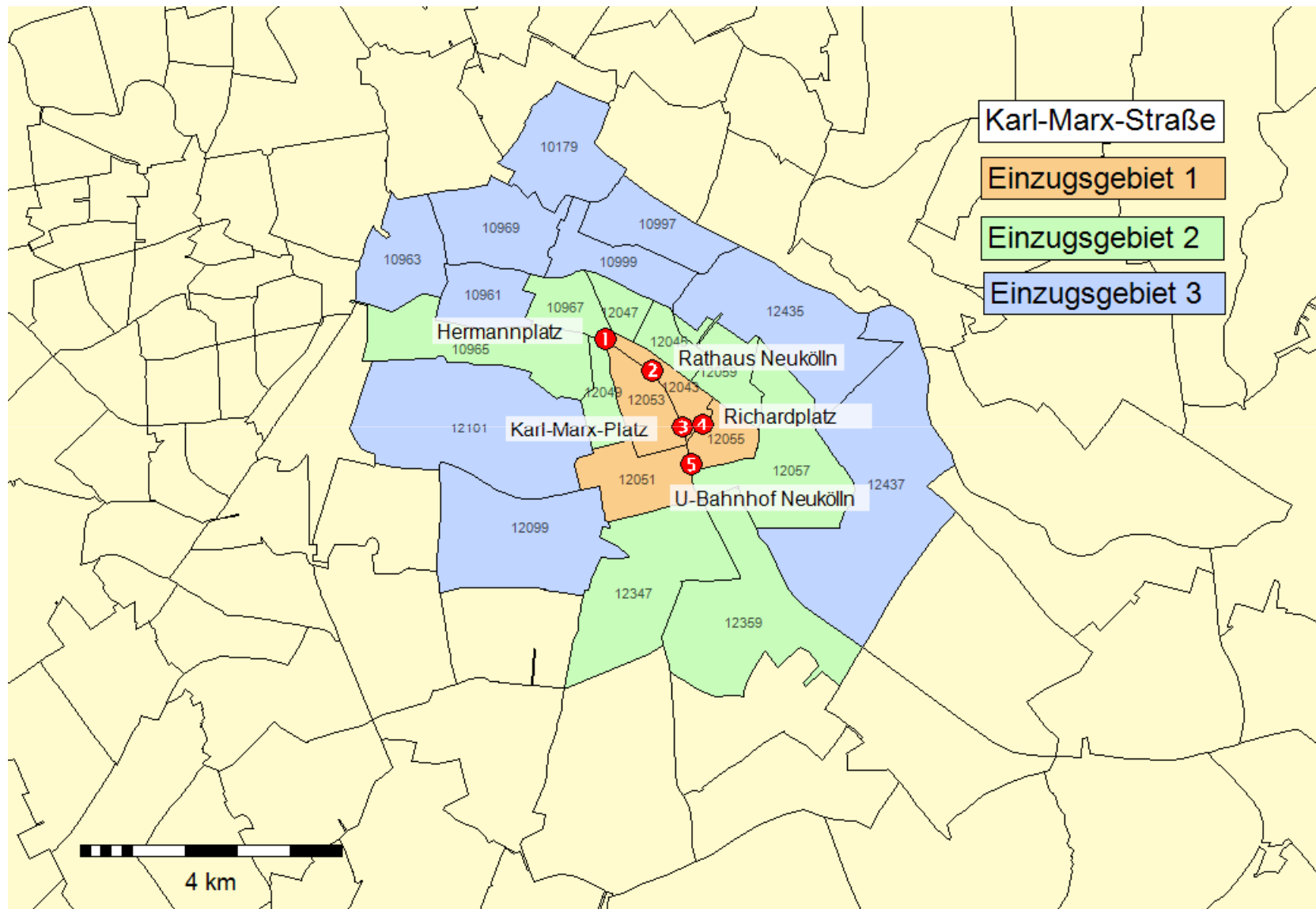
Stichprobe: Disproportional angelegte Stichprobe aus dem ADM-Mastersample (zufallsgenerierte Telefonnummern nach dem Gabler/ Häder-Verfahren in den nach Einzugsgebieten zugeordneten Postleitzahlregionen)

|                                            |           |
|--------------------------------------------|-----------|
| Einzugsgebiet 1: unmittelbares Umfeld      | n = 273   |
| Einzugsgebiet 2: 1 bis 2 km Entfernung     | n = 269   |
| Einzugsgebiet 3: 2 bis 4 km Entfernung     | n = 243   |
| Einzugsgebiet 4: angrenzende Stadtbezirke  | n = 225   |
| Gesamt Brutto                              | n = 1.010 |
| Gesamt Netto (Kenner der Karl-Marx-Straße) | n = 1.004 |

Datenerhebung: Computergestützt telefonisch (CATI) 09.08.2011 bis 08.10.2011

Gewichtung: Struktur nach Haushaltsgröße, Postleitzahlgebieten, Alter, Geschlecht und Anteil von Personen mit ausländischer Staatsangehörigkeit

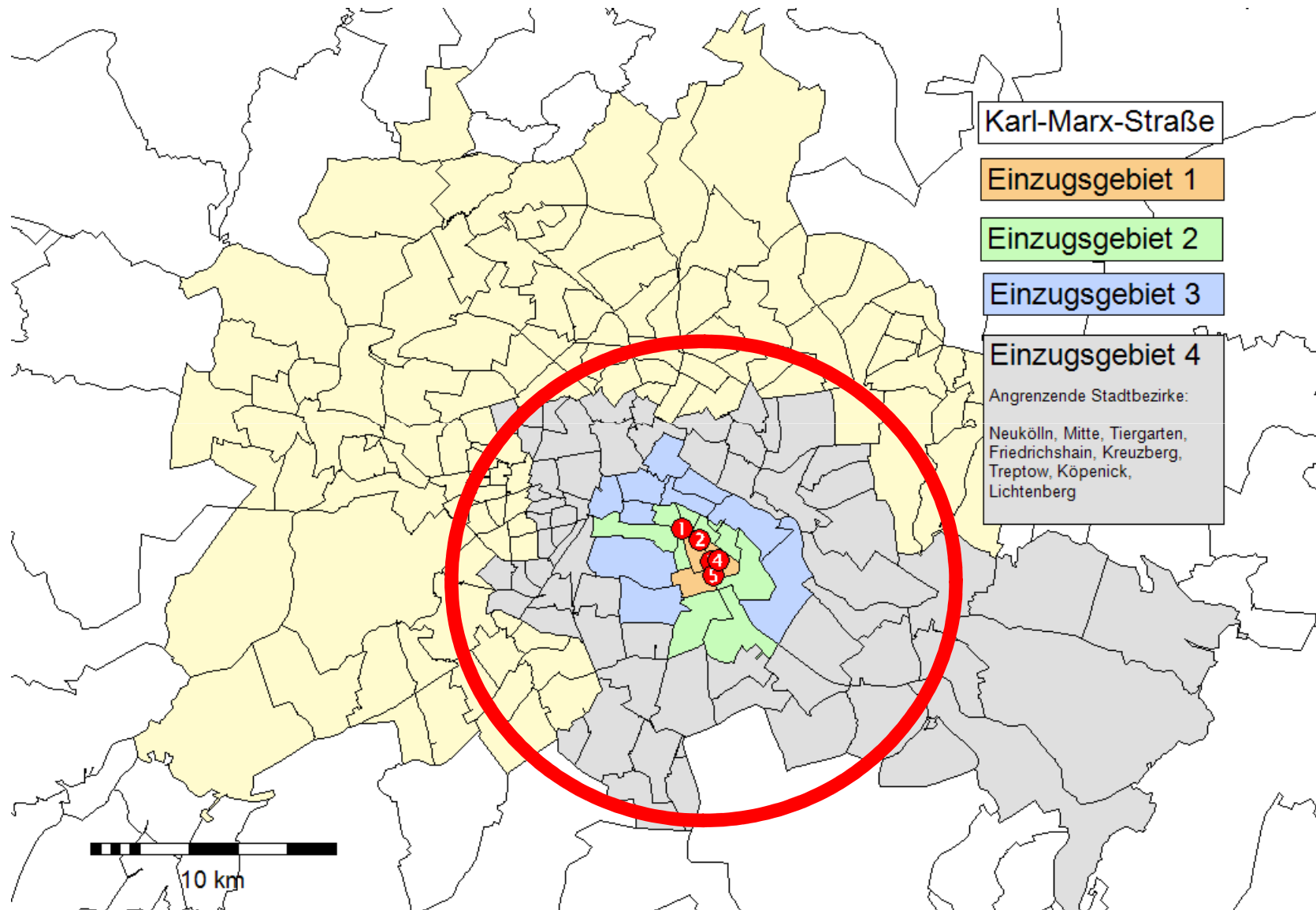
Interviewdauer: durchschnittlich ca. 22 Minuten





# Untersuchungsdesign

Einzugsgebiete 1 - 4 (angrenzende Bezirke nach alter Zuordnung)





Gesamt

**Gewichtet**

n = 1.010

**Ungewichtet**

n = 1.010

Einzugsgebiet 1 (im weiteren Verlauf EZG 1)

n = 53

n = 273

Einzugsgebiet 2

n = 123

n = 269

Einzugsgebiet 3

n = 136

n = 243

Einzugsgebiet 4

n = 698

n = 225



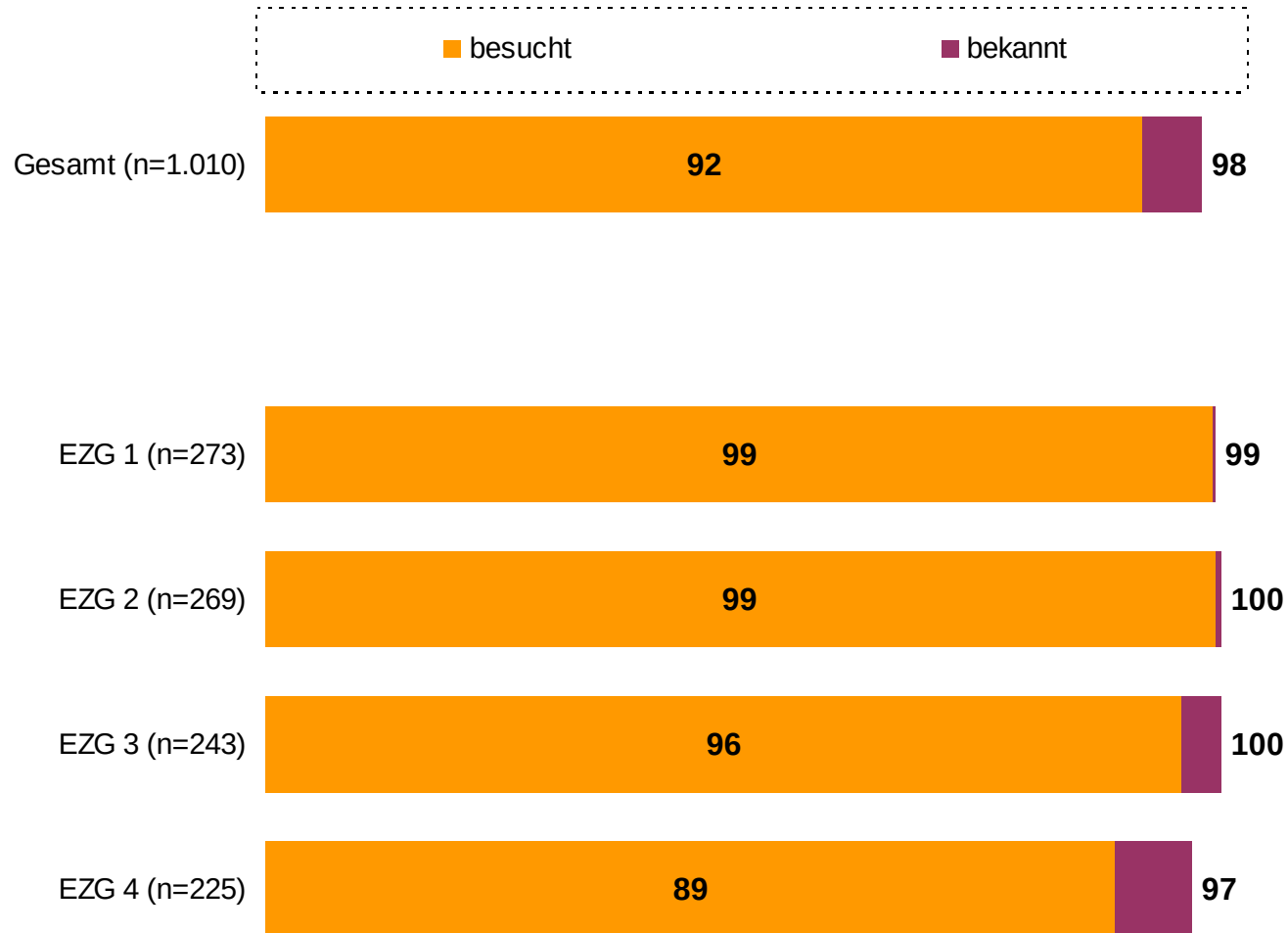
# Ergebnisse



# Bekanntheit und Besuch der Karl-Marx-Straße

Frage 1: Ist Ihnen die Karl-Marx-Strasse in Berlin-Neukölln bekannt, wenn auch nur dem Namen nach?

Frage 2: Haben Sie die Karl-Marx-Strasse in Berlin-Neukölln schon einmal besucht?

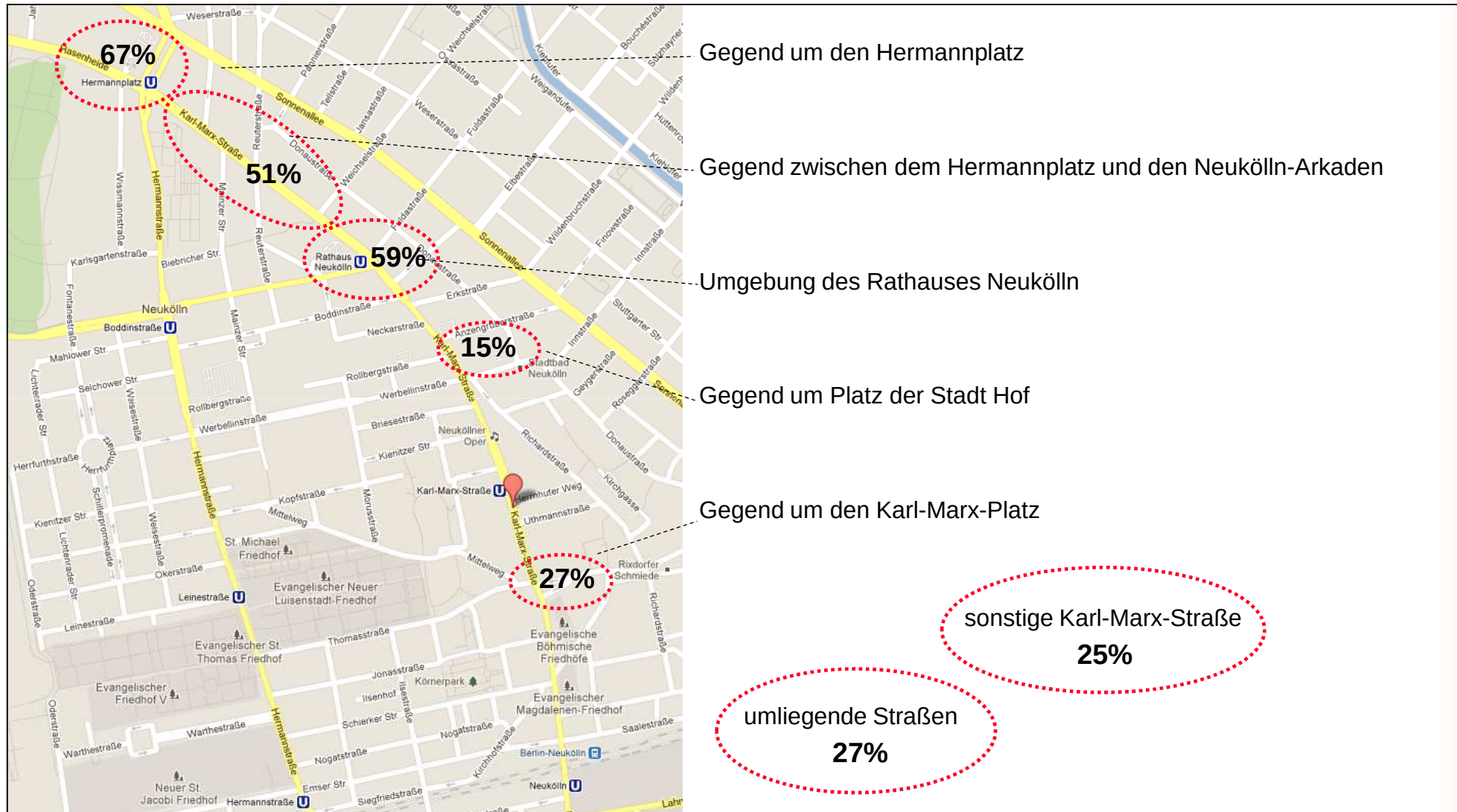


Basis: Gesamt



# Besuchte Gegenden der Karl-Marx-Straße

Frage 4a: Welche Teile der Karl-Marx-Straße besuchen Sie da normalerweise?



Basis: KMS besucht, Mehrfachnennungen



# Besuchte Gegenden der Karl-Marx-Straße

Frage 4a: Welche Teile der Karl-Marx-Straße besuchen Sie da normalerweise?

| Besuchte Gegenden der Karl-Marx-Straße<br>[Mehrfachnennungen] | Gesamt     | EZG 1      | EZG 2      | EZG 3      | EZG 4      |
|---------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Gegend um den Hermannplatz                                    | 67         | 53         | 63         | 74         | 67         |
| Umgebung des Rathauses Neukölln                               | 59         | 79         | 69         | 68         | 53         |
| Gegend zwischen Hermannplatz<br>und Neukölln-Arkaden          | 51         | 67         | 63         | 61         | 45         |
| Gegend um den Karl-Marx-Platz                                 | 27         | 53         | 31         | 21         | 26         |
| umliegende Straßen                                            | 27         | 41         | 28         | 17         | 28         |
| sonstige Karl-Marx-Straße                                     | 25         | 45         | 22         | 20         | 25         |
| Gegend um Platz der Stadt Hof                                 | 15         | 30         | 21         | 12         | 13         |
| <b>Basis: KMS besucht</b>                                     | <b>962</b> | <b>270</b> | <b>265</b> | <b>233</b> | <b>194</b> |



# Anlässe für den Besuch der Karl-Marx-Straße

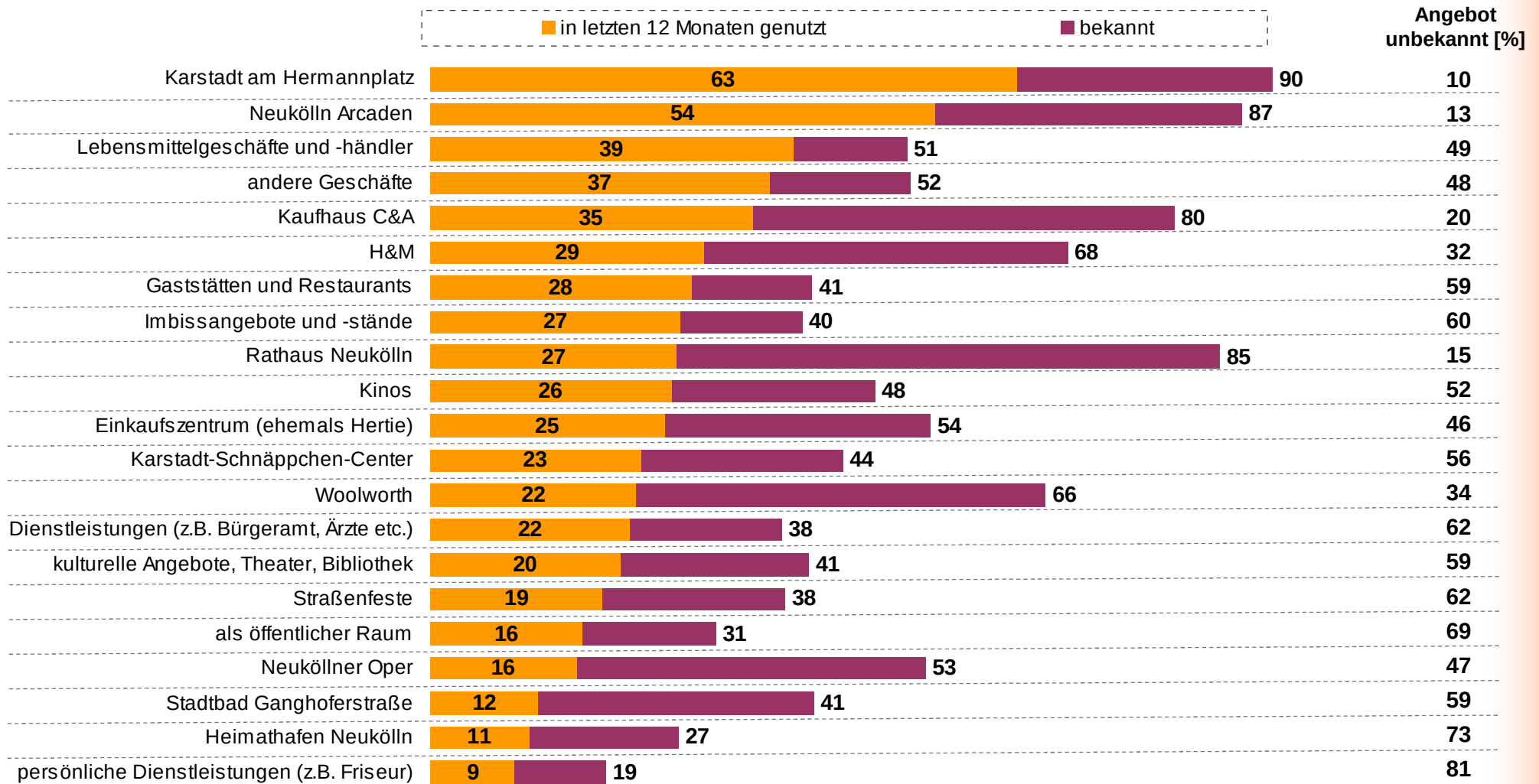
Frage 5: Aus welchen Gründen besuchen Sie normalerweise die Gegend um die Karl-Marx-Strasse in Berlin-Neukölln? Was tun Sie dort normalerweise?

| Anlässe für den Besuch der Karl-Marx-Straße<br>[Mehrfachnennungen > 3%] | Gesamt     | EZG 1      | EZG 2      | EZG 3      | EZG 4      |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Einkauf                                                                 | 60         | 74         | 78         | 80         | 51         |
| Besuch/Treffen von Freunden, Familie                                    | 15         | 7          | 8          | 10         | 18         |
| bummeln, spazieren, schauen                                             | 13         | 14         | 10         | 7          | 15         |
| Arbeitsplatz, berufliche Gründe                                         | 10         | 6          | 10         | 7          | 12         |
| Kino                                                                    | 6          | 4          | 7          | 10         | 5          |
| gehe/fahre nur durch<br>(zum ÖPNV, zur Arbeit/Schule etc.)              | 6          | 5          | 5          | 7          | 6          |
| Oper, Theater, Kultur allg.                                             | 5          | 2          | 2          | 2          | 7          |
| Arztbesuch                                                              | 5          | 9          | 6          | 6          | 4          |
| Ausgehen, Freizeit allgemein                                            | 5          | 1          | 5          | 0          | 6          |
| <b>Basis: KMS besucht</b>                                               | <b>962</b> | <b>270</b> | <b>265</b> | <b>233</b> | <b>194</b> |



# Nutzung von Angeboten der Karl-Marx-Straße

Frage 11: Ich nenne Ihnen jetzt einmal einige Angebote in der Karl-Marx-Straße. Sagen Sie mir bitte jeweils: a) ob Sie dieses Angebot kennen, b) ob Sie dieses Angebot innerhalb der letzten 12 Monate schon einmal genutzt haben.



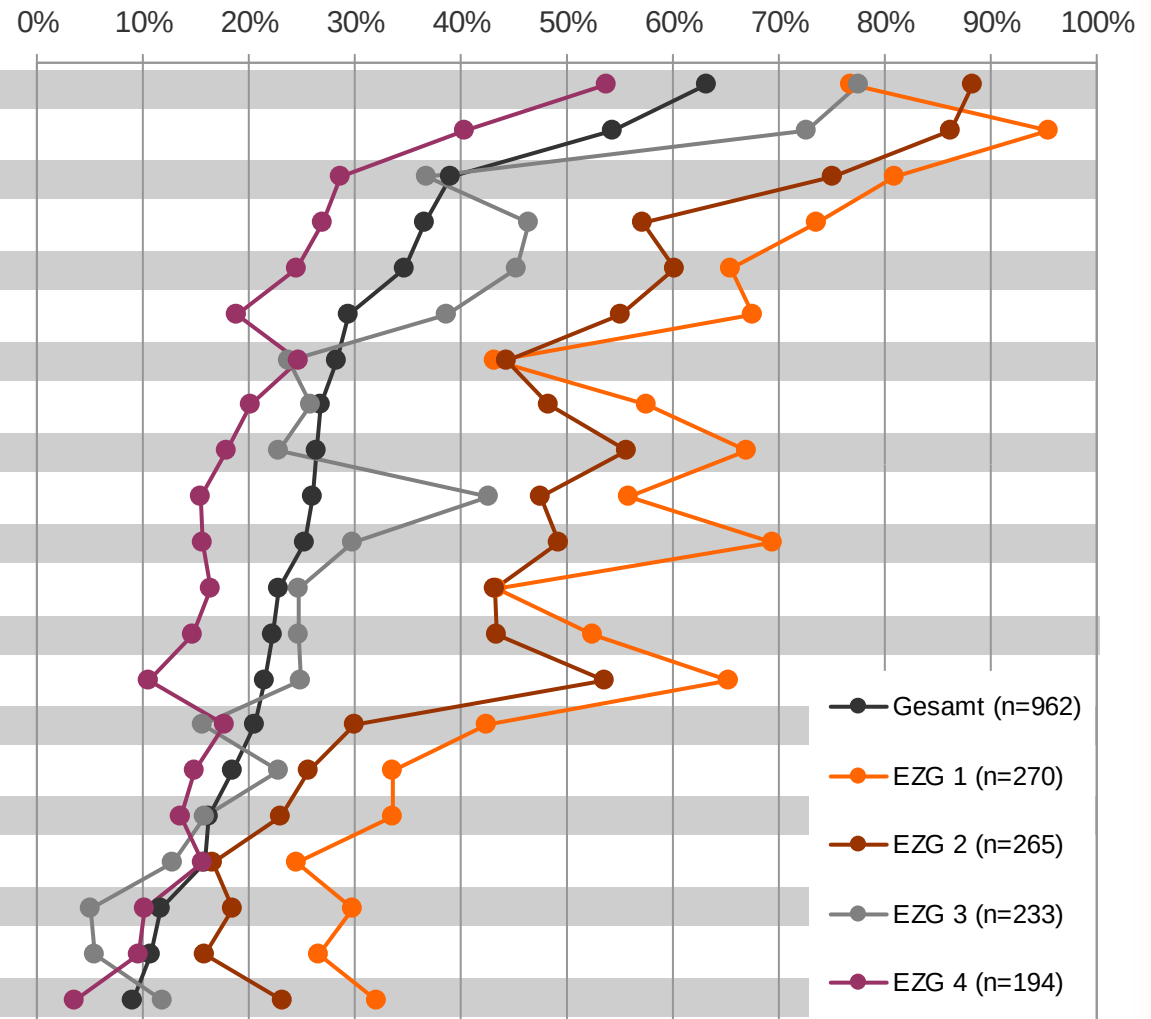
Basis: KMS besucht



# Nutzung von Angeboten der Karl-Marx-Straße

Frage 11: Ich nenne Ihnen jetzt einmal einige Angebote in der Karl-Marx-Straße. Sagen Sie mir bitte jeweils: a) ob Sie dieses Angebot kennen, b) ob Sie dieses Angebot innerhalb der letzten 12 Monate schon einmal genutzt haben.

In den letzten 12 Monaten genutzt:

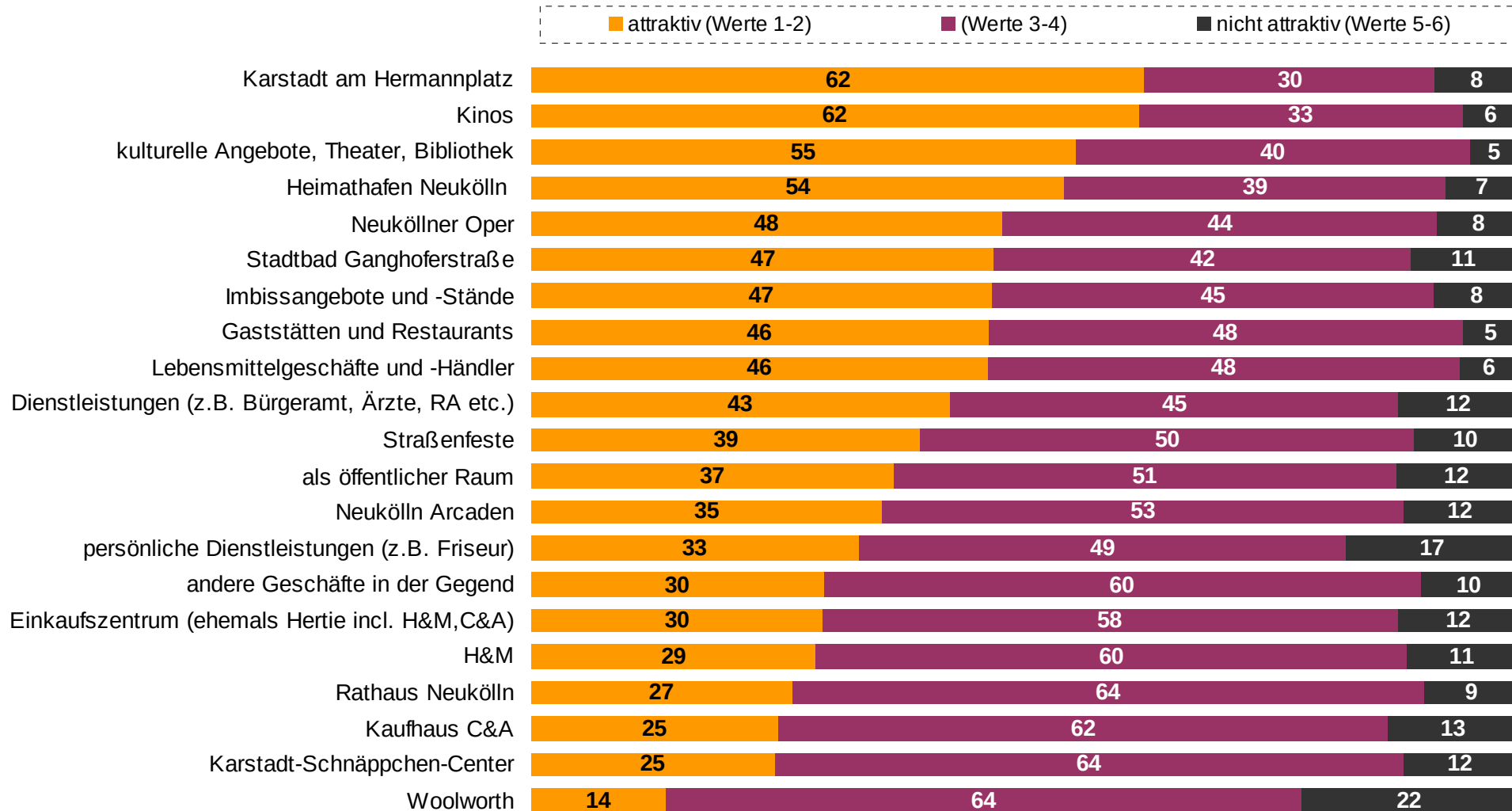


Basis: KMS besucht



# Attraktivität von Angeboten der Karl-Marx-Straße

Frage 11: Ich nenne Ihnen jetzt einmal einige Angebote in der Karl-Marx-Straße. Sagen Sie mir bitte jeweils wie attraktiv dieses Angebot für Sie persönlich ist!  
Bitte antworten Sie mit einer Zahl zwischen 1 (sehr attraktiv) und 6 (überhaupt nicht attraktiv).



Basis: KMS besucht und Angebot bekannt

Frage 12: Was gefällt Ihnen an der Gegend um die Karl-Marx-Straße insgesamt am besten?

| Likes der Karl-Marx-Straße<br>[Mehrfachnennungen > 3%]         | Gesamt     | EZG 1      | EZG 2      | EZG 3      | EZG 4      |
|----------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Vielzahl/ Vielfalt der Geschäfte,<br>Einkaufsmöglichkeiten     | 26         | 38         | 42         | 30         | 21         |
| multikulturell, soziale Vielfalt, nett, jung,<br>locker        | 16         | 15         | 7          | 15         | 17         |
| vielfältig, belebt, immer was los                              | 14         | 9          | 8          | 13         | 16         |
| alles, gefällt insgesamt, Flair,<br>Atmosphäre allgemein       | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          |
| Verkehrsanbindung, (schnelle)<br>Erreichbarkeit, günstige Lage | 5          | 9          | 12         | 3          | 4          |
| Architektur der Gegend, alte Gebäude                           | 4          | 6          | 5          | 2          | 4          |
| Neukölln Arkaden                                               | 4          | 3          | 12         | 7          | 2          |
| <i>nichts, keine Angabe</i>                                    | 24         | 17         | 14         | 21         | 27         |
| <b>Basis: KMS besucht</b>                                      | <b>962</b> | <b>270</b> | <b>265</b> | <b>233</b> | <b>194</b> |



Frage 13: Und was gefällt Ihnen an der Gegend um die Karl-Marx-Straße insgesamt weniger gut oder gar nicht?

| Dislikes der Karl-Marx-Straße<br>[Mehrfachnennungen > 5%]            | Gesamt     | EZG 1      | EZG 2      | EZG 3      | EZG 4      |
|----------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| fehlende Sauberkeit, Dreck, Hundekot, Verwahrlosung                  | 25         | 20         | 14         | 22         | 28         |
| Verkehr, Stau, Verkehrsführung, Verkehrsberuhigung erwünscht         | 19         | 22         | 14         | 15         | 20         |
| Einzelhandel (zu billig, einseitig, international, hohe Fluktuation) | 16         | 24         | 21         | 19         | 14         |
| überfüllt, hektisch, zu viele Menschen                               | 11         | 6          | 15         | 6          | 12         |
| Publikum/Bevölkerung, Bettler, Alkoholiker, Jugendgangs              | 10         | 5          | 7          | 9          | 11         |
| zu hoher Ausländeranteil, Verhalten der Ausländer                    | 9          | 6          | 7          | 9          | 10         |
| Kriminalität, Unsicherheit, Angst (v. a. nachts), fehlende Kontrolle | 7          | 4          | 4          | 9          | 8          |
| Missfallen allg., Atmosphäre, Unattraktivität                        | 7          | 6          | 6          | 6          | 7          |
| Lärm, Lautstärke                                                     | 5          | 9          | 4          | 5          | 5          |
| <i>keine Angabe, nichts</i>                                          | 18         | 8          | 22         | 19         | 17         |
| <b>Basis: KMS besucht</b>                                            | <b>962</b> | <b>270</b> | <b>265</b> | <b>233</b> | <b>194</b> |



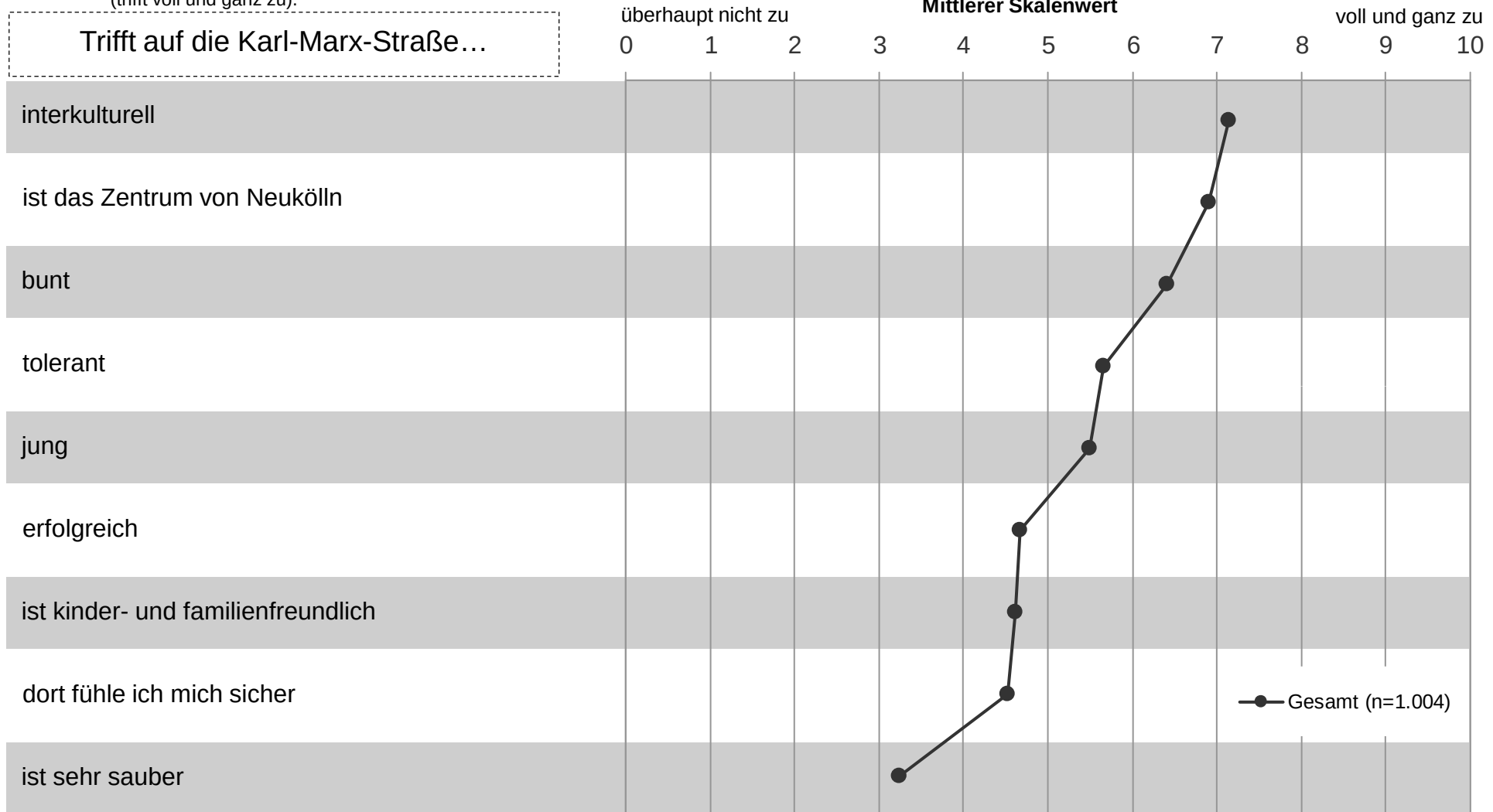
Frage 14: Welche Veränderungen/Verbesserungen würden Sie sich bei der Gegend um die Karl-Marx-Straße am meisten wünschen?

| Veränderungen/Verbesserungen für die Karl-Marx-Straße<br>[Mehrfachnennungen > 4%] | Gesamt     | EZG 1      | EZG 2      | EZG 3      | EZG 4      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| mehr Sauberkeit, Ordnung                                                          | 18         | 17         | 13         | 16         | 20         |
| attraktiver Einzelhandel (Qualität, Fachhandel, deutsche Geschäfte)               | 18         | 29         | 21         | 16         | 16         |
| Verkehrsberuhigung, Fußgängerzone, Lärmpegel senken                               | 13         | 15         | 16         | 12         | 13         |
| mehr Grünanlagen                                                                  | 10         | 7          | 14         | 8          | 10         |
| verbesserte Verkehrssituation, Verkehrsführung                                    | 8          | 9          | 8          | 8          | 8          |
| Gegend, Atmosphäre allg. verbessern, Attraktivität steigern                       | 6          | 3          | 4          | 6          | 6          |
| Zustand der Gebäude verbessern, Renovierung                                       | 5          | 3          | 2          | 2          | 6          |
| hochwertigere Restaurants, Cafés                                                  | 4          | 5          | 5          | 8          | 3          |
| mehr Parkmöglichkeiten                                                            | 4          | 1          | 2          | 3          | 5          |
| mehr, breitere, sichere Radwege                                                   | 4          | 6          | 6          | 5          | 3          |
| keine Angabe, nichts                                                              | 23         | 13         | 16         | 23         | 25         |
| <b>Basis: KMS besucht</b>                                                         | <b>962</b> | <b>270</b> | <b>265</b> | <b>233</b> | <b>194</b> |



## Image der Karl-Marx-Straße: Charakter

Frage 15: Ich nenne Ihnen jetzt einmal verschiedene Eigenschaften, die auf die Gegend um die Karl-Marx-Straße zutreffen könnten. Bitte sagen Sie mir zu jeder Aussage, ob diese Ihrer Meinung nach auf die Gegend um die Karl-Marx-Straße zutrifft oder nicht zutrifft. Bitte antworten Sie mir mit einer Zahl zwischen 0 (trifft überhaupt nicht zu) und 10 (trifft voll und ganz zu).

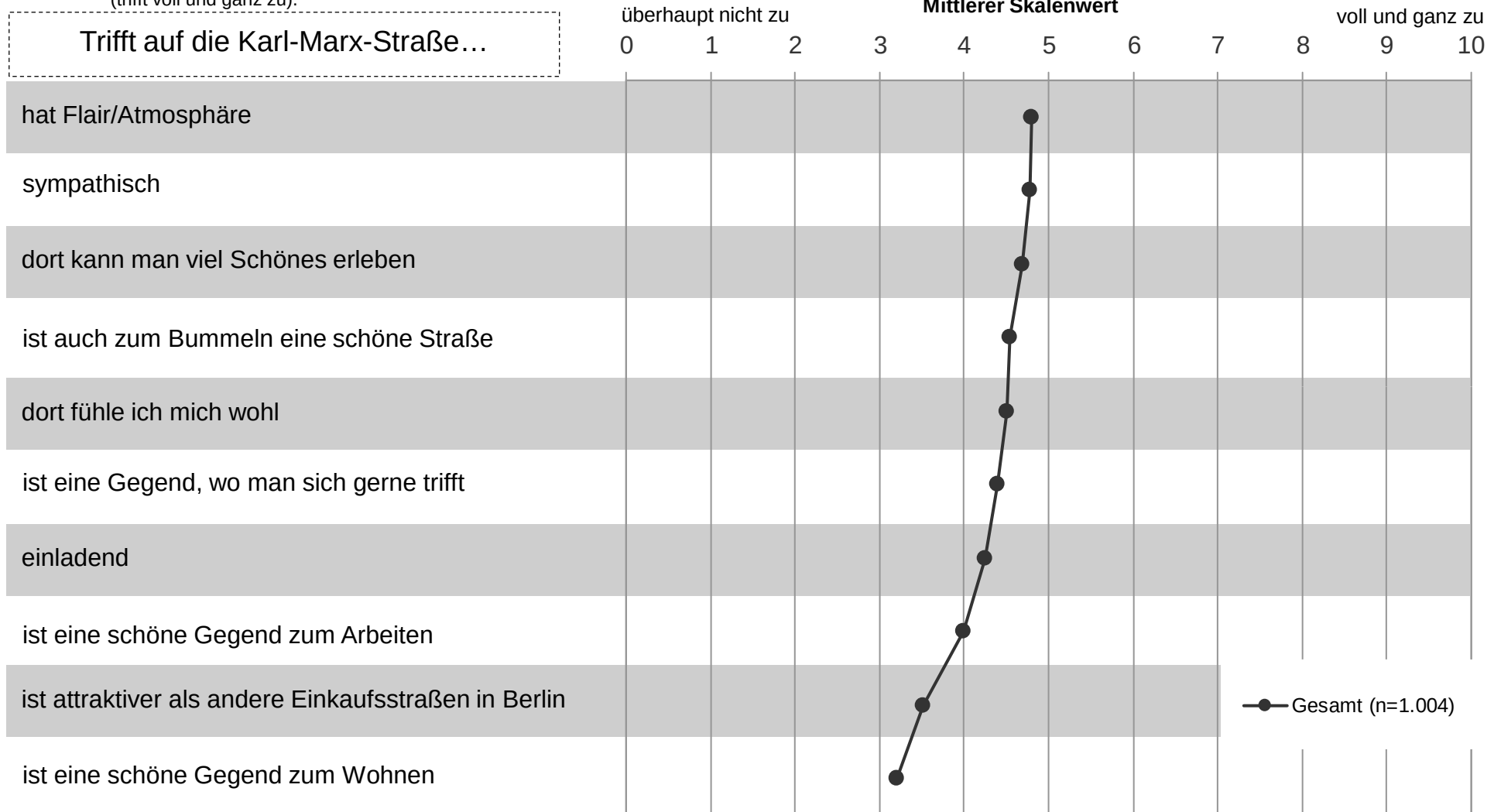


Basis: KMS bekannt



# Image der Karl-Marx-Straße: Atmosphäre

Frage 15: Ich nenne Ihnen jetzt einmal verschiedene Eigenschaften, die auf die Gegend um die Karl-Marx-Straße zutreffen könnten. Bitte sagen Sie mir zu jeder Aussage, ob diese Ihrer Meinung nach auf die Gegend um die Karl-Marx-Straße zutrifft oder nicht zutrifft. Bitte antworten Sie mir mit einer Zahl zwischen 0 (trifft überhaupt nicht zu) und 10 (trifft voll und ganz zu).

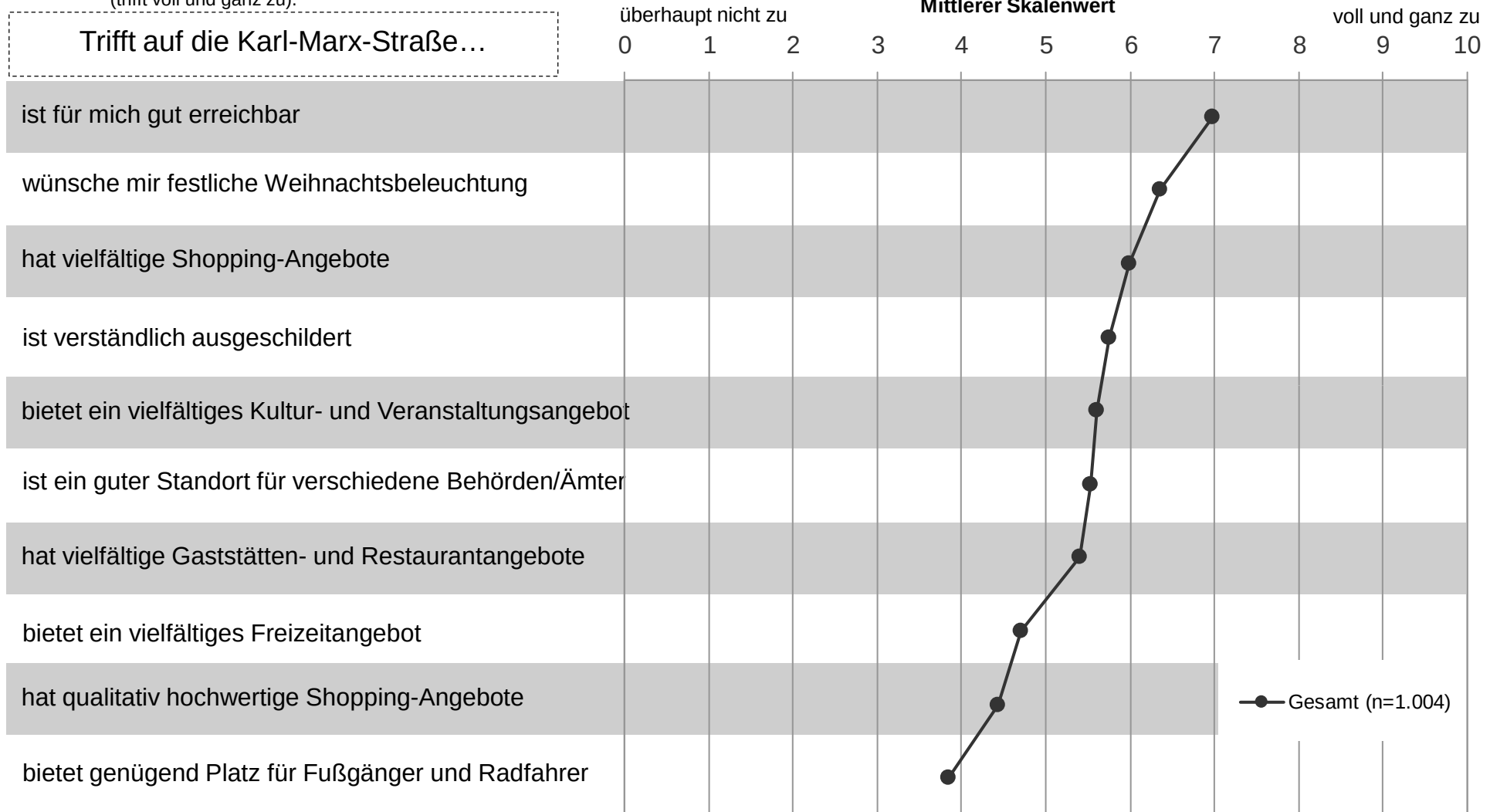


Basis: KMS bekannt



# Image der Karl-Marx-Straße: Standort und Infrastruktur

Frage 15: Ich nenne Ihnen jetzt einmal verschiedene Eigenschaften, die auf die Gegend um die Karl-Marx-Straße zutreffen könnten. Bitte sagen Sie mir zu jeder Aussage, ob diese Ihrer Meinung nach auf die Gegend um die Karl-Marx-Straße zutrifft oder nicht zutrifft. Bitte antworten Sie mir mit einer Zahl zwischen 0 (trifft überhaupt nicht zu) und 10 (trifft voll und ganz zu).

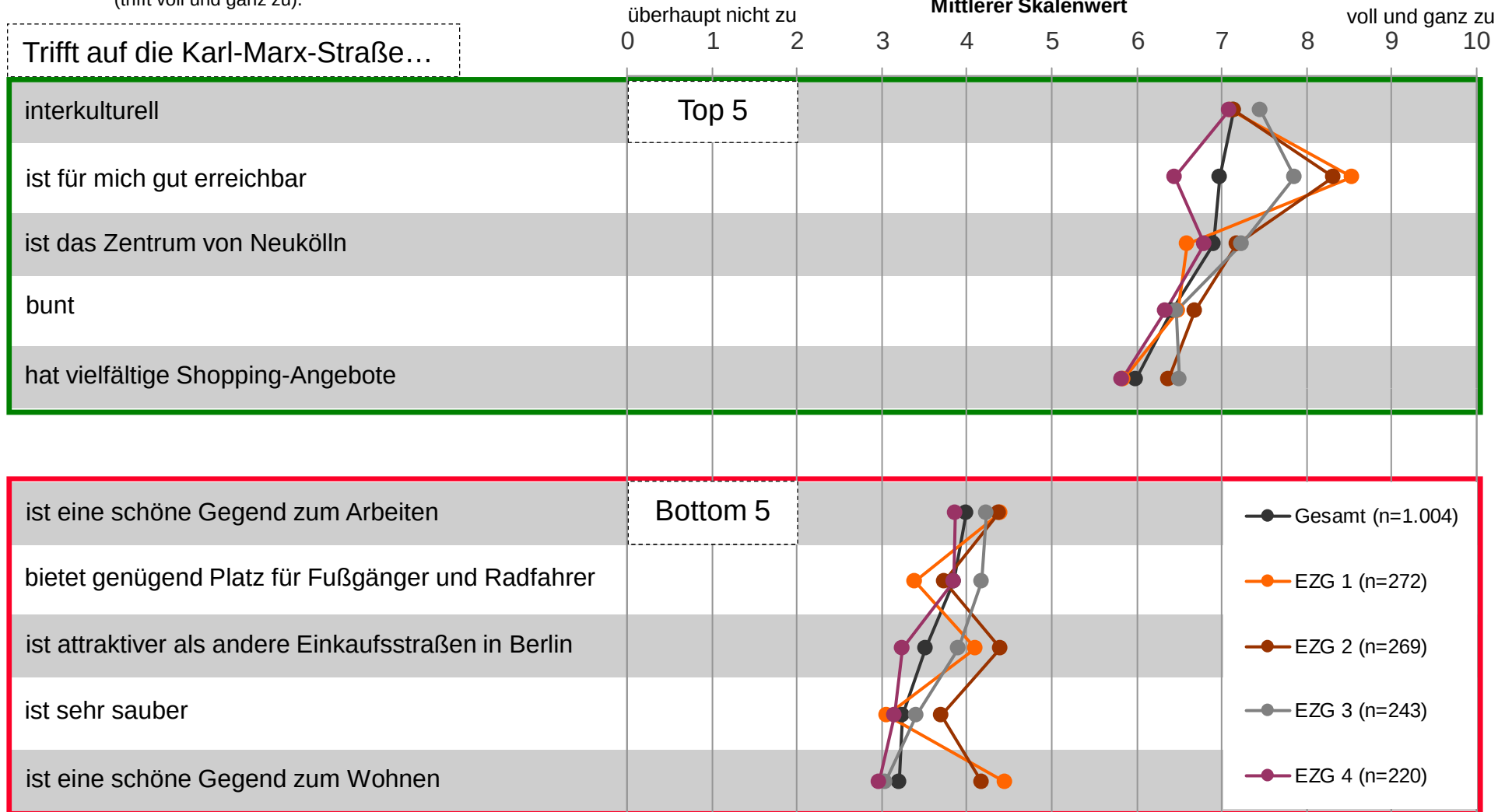


Basis: KMS bekannt



## Image der Karl-Marx-Straße: Top 5 / Bottom 5

Frage 15: Ich nenne Ihnen jetzt einmal verschiedene Eigenschaften, die auf die Gegend um die Karl-Marx-Straße zutreffen könnten. Bitte sagen Sie mir zu jeder Aussage, ob diese Ihrer Meinung nach auf die Gegend um die Karl-Marx-Straße zutrifft oder nicht zutrifft. Bitte antworten Sie mir mit einer Zahl zwischen 0 (trifft überhaupt nicht zu) und 10 (trifft voll und ganz zu).



Basis: KMS bekannt

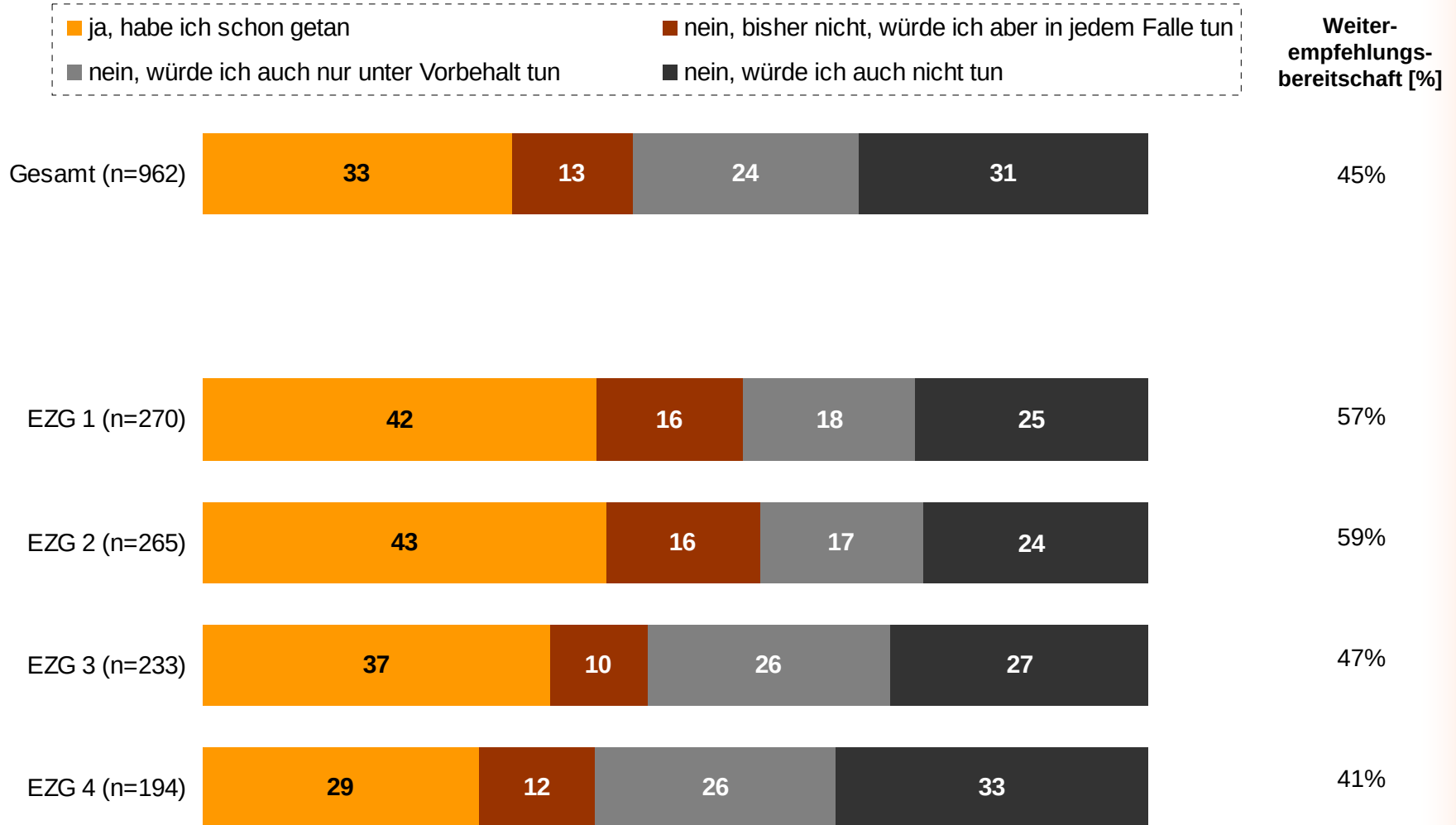


Frage 18: Was sollte denn Ihrer Meinung nach künftig getan werden, um stärker auf die Gegend um die Karl-Marx-Straße und ihre guten Seiten aufmerksam zu machen und ihre Bekanntheit zu steigern?

| Maßnahmen zur Steigerung der Bekanntheit und Aufmerksamkeit<br>[Mehrfachnennungen > 3%] | Gesamt       | EZG 1      | EZG 2      | EZG 3      | EZG 4      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|
| attraktivere, vielfältigere Geschäfte/Cafes/Restaurants                                 | 21           | 24         | 25         | 22         | 20         |
| mehr Sauberkeit und Ordnung                                                             | 18           | 16         | 12         | 15         | 20         |
| mehr Werbung/positive Berichterstattung allg.                                           | 13           | 13         | 16         | 13         | 12         |
| Verkehrsberuhigung, weniger Lärm und Hektik                                             | 8            | 5          | 4          | 7          | 9          |
| mehr Freizeit-/Kultur-Angebote (Theater, Treffzentren usw.)                             | 7            | 7          | 6          | 5          | 8          |
| mehr Sicherheit durch Polizei/Beleuchtung/Notrufsäulen usw./weniger Kriminalität        | 7            | 9          | 3          | 7          | 7          |
| mehr Grün, mehr Verweilplätze/Sitzgelegenheiten                                         | 5            | 7          | 4          | 7          | 5          |
| bessere soziale Durchmischung, mehr Integration                                         | 5            | 3          | 4          | 4          | 5          |
| Attraktivität/Image steigern allgemein                                                  | 4            | 4          | 4          | 2          | 5          |
| mehr Veranstaltungen, Straßenfeste (z.B. 48-Stunden-Aktion)                             | 4            | 4          | 15         | 9          | 1          |
| <i>keine Angabe, weiß nicht</i>                                                         | 26           | 24         | 22         | 22         | 28         |
| <b>Basis: KMS bekannt</b>                                                               | <b>1.004</b> | <b>272</b> | <b>269</b> | <b>243</b> | <b>220</b> |



Frage 10: Haben Sie die Gegend um die Karl-Marx-Straße anderen (z.B. Freunden, Bekannten, Nachbarn) schon einmal weiterempfohlen?



Basis: KMS besucht



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

**Liljeberg Research International**

**Dr. Holger Liljeberg**

**Tel. 030/49001-0**

**Fax 030/49001-499**

**mail@liljeberg.net**

**www.liljeberg.net**